



**SATO**  
PREMIUM

**9 DIAS**

**CÓDIGO: VBPRIEU**

**4 PASSEIOS INCLUÍDOS**

**JANTAR DE BOAS-VINDAS**

### 7 NOV QUI VIENA

Chegada ao aeroporto, traslado para o hotel e acomodação. **Jantar de boas-vindas no exclusivo restaurante Marchfelderhof com bebidas incluídas.**

### 8 NOV SEX VIENA

Café da manhã e visita panorâmica percorrendo a „Ringstrasse“ com os seus suntuosos monumentos como a Ópera, o Museu de Belas Artes e Ciências Naturais, monumento de Maria Teresa, Parlamento, Prefeitura, Teatro Nacional e Palácio Imperial “Hofburg”. Visitamos também os jardins do Belvedere, palácio veraneio do príncipe Eugênio de Saboya, com uma vista magnífica da cidade, imortalizada por Canaletto em suas pinturas de Viena. Em seguida caminhamos pelo centro antigo de Viena passando pelo Relógio Anker, Bairro Judeu, Praça Freyung com seus palácios e a Praça dos Heróis, onde está o Palácio Imperial. O passeio termina com a visita ao interior da Catedral de Santo Estevão.

Tarde livre. Traslado para o concerto e retorno. Hospedagem em Viena.

### 9 NOV SAB VIENA

Café da manhã e dia livre. Hospedagem em Viena.

### 10 NOV DOM VIENA - BUDAPESTE

Café da manhã e saída em ônibus para a Hungria, chegando ao meio-dia em Budapeste. À tarde, visita panorâmica a Budapeste, a pérola nas margens do Danúbio que está dividida em duas partes: “Buda” onde se encontra o lado antigo da cidade, as residências da alta sociedade e as embaixadas e “Pest”, onde está o centro de comércio com todos os hotéis e restaurantes. Os monumentos mais interessantes para visitar são: o Bastião dos Pescadores e a Igreja de Matias. Hospedagem em Budapeste.

### 11 NOV SEG BUDAPESTE

Café da manhã e caminhada pela rua de pedestres ao edifício do Grande

★ Entrada para o concerto setor 65 - filas 7,8,9

### SAÍDA ESPECIAL NOVEMBRO 08, 2024

#### SERVIÇOS INCLUÍDOS

- Jantar de boas-vindas no restaurante Marchfelderhof
- Traslado ida e volta para o concerto
- Carregadores nos hotéis
- Guia acompanhante exclusivo falando português
- 8 noites com café da manhã buffet

#### HOTÉIS PREVISTOS

(ou similares na categoria, conforme a cidade)

**VIENA:**  
LINDNER AM BELVEDERE ★★★★★  
**BUDAPESTE:**  
MERCURE KORONA ★★★★★  
**PRAGA:**  
HERMITAGE ★★★★★

#### TARIFAS EM EUROS

€ 1395,- por pessoa em duplo  
€ 750,- suplemento individual  
€ 140,- por pessoa **neto** entrada para o concerto

Mercado, que oferece a maior e mais rica seleção tanto de verduras e frutas frescas como de artesanato típico e produtos famosos da Hungria, como as pimentas, o vinho Tokaji, aguardentes e especiarias. Acomodação.

### 12 NOV TER BUDAPESTE - BRATISLAVA - PRAGA

Café da manhã e saída para Praga passando por Bratislava, capital da Eslováquia. Tempo livre para passeios independentes pelo centro antigo. Continuação para Praga e hospedagem. À tarde, breve passeio percorrendo o caminho que nos tempos medievais os reis faziam após a coroação na Catedral de São Vito. Oportunidade para apreciar as mais belas vistas da cidade e conhecer os núcleos mais antigos de Praga.

### 13 NOV QUA PRAGA

Café da manhã no hotel. Pela manhã, tour panorâmico passando pelos monumentos históricos mais interessantes da cidade como a Praça Venceslau, o Teatro Nacional e também visita ao interior do Castelo de Praga. Numa pequena caminhada a pé vemos a famosa Praça da Cidade Antiga com seu relógio astronômico, a igreja gótica da Virgem de Tyn e a famosa Ponte Carlos. Tarde livre e hospedagem.

### 14 NOV QUI PRAGA

Café da manhã. Dia livre. Hospedagem em Praga.

### 15 NOV SEX PRAGA

Café da manhã e traslado ao aeroporto.



# CONDIÇÕES GERAIS

Os Bilhetes do Concerto de André Rieu, que se celebrará em Viena na Quinta-feira dia 8.11.24 às 07:30 PM no Wiener Stadthalle Hall D, **NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS**, caso os passageiros decidam Cancelar o Tour. Isto significa que o custo do ingresso, se Cancelado o Tour por decisão dos passageiros, terá **MULTA TOTAL**.

O Cancelamento deste Tour segue a Política de Cancelamento publicada por SATO TOURS e pelos Operadores Brasileiros que distribuem os Tours de SATO TOURS no mercado Brasileiro, de acordo com a Lei de Defesa do Consumidor Brasileira, exceto referente ao custo do Bilhete do Concerto de André Rieu, que **NÃO É REEMBOLSÁVEL**, como informado acima.

Caso o Concerto de André Rieu seja Cancelado e a Organização do Concerto decida agendar uma nova data futura, SATO TOURS informará aos Operadores Brasileiros para que eles informem aos passageiros os quais ficarão de posse do ingresso para, se o desejarem, poder assistir ao Concerto na nova data que venha eventualmente a ser oferecida aos passageiros pela Organização do Concerto.

Caso o Concerto de André Rieu seja cancelado, SATO TOURS **NÃO CANCELARÁ** o Tour. Isto significa que SATO TOURS operará normalmente este Tour por que a operação deste Tour **NÃO** depende da realização do Concerto de André Rieu.

Como os bilhetes do Concerto de André Rieu **NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS**, caso o Concerto seja cancelado pela Organização, **NÃO** haverá em substituição ao mesmo na tarde da Sexta-feira dia 18.11.24 outra atividade. Isto significa que a tarde do dia 18.11.24 em Viena será totalmente **LIVRE** por conta dos passageiros **SEM NENHUM SERVIÇO INCLUÍDO** por SATO TOURS.

## A TARIFA INCLUI:

- Maleteiros nos hotéis (uma mala por pessoa)

## A TARIFA NÃO INCLUI:

- Gastos com vistos de entrada ou saída para qualquer país  
- Gorjetas de tipo pessoal tais como: guias, motoristas, guias locais  
- Traslados que não estejam concreta e especificamente indicados  
- Taxas de aeroporto  
- Excesso de bagagem  
- Em geral não se inclui qualquer tipo de serviço ou gasto que não esteja devidamente especificado nos itinerários, assim como nenhum gasto de caráter pessoal

## BAGAGENS:

Nas viagens de ônibus, se transportará gratuitamente uma unidade de bagagem de tamanho médio com um peso máximo de 30 quilos por pessoa. O excesso de bagagem será aceito sempre e quando a capacidade de carga do veículo o permita, com prévio pagamento de uma taxa a ser determinada em cada caso, podendo ser recusado sempre a critério do guia ou pessoa responsável. A bagagem não faz parte do contrato de transporte, ficando entendido para todos os efeitos que o passageiro deve conservá-la sempre consigo, qualquer que seja a parte do veículo ou do hotel em que estiver acomodada, e que é transportada pelo passageiro por sua conta e risco, sem que o Organizador possa ser obrigado a responder contratualmente pela perda ou danos que possa sofrer, seja qual for a razão.

## DOCUMENTAÇÃO:

É da responsabilidade de cada passageiro portar um passaporte válido e dotado de todos os vistos e requisitos necessários. O Organizador declina de toda a responsabilidade caso o passageiro seja impedido de prosseguir a viagem devido ao não cumprimento de qualquer dos requisitos exigidos ou por problemas em seu passaporte, sendo por conta do passageiro todo e qualquer gasto que se origine, aplicando-se nestas circunstâncias as condições estabelecidas para o cancelamento e rejeição voluntária de serviços.

## ALTERAÇÕES:

O Organizador reserva-se o direito de alterar o circuito de qualquer itinerário, modificar a hora de saída ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar. Se em alguma das datas dos programas, por dificuldades de alojamento ou qualquer outra causa justificada, os clientes não puderem ser acomodados na cidade indicada, serão acomodados em hotéis da mesma categoria na periferia, sem que os clientes possam reclamar desta eventualidade.

## HOTÉIS:

Os hotéis mencionados como previstos estão sujeitos a variação. Caso o Organizador necessite ampliar as reservas, por ultrapassar a ocupação básica, os clientes que viajarem no segundo ônibus ou sucessivos serão alojados em hotéis similares em categoria e preço.

## CHECK IN:

Em geral a hora prevista de entrega do quarto ao hóspede é a partir das 15:00h, podendo acontecer que mesmo se o cliente chegar com antecedência ao hotel, não possa ocupar o quarto até essa hora. Por outro lado, o cliente deve deixar o quarto no dia da sua partida antes das 11:00h.

## PAGAMENTOS:

Todos os serviços solicitados deverão ser pagos em sua totalidade antes do início da viagem, no prazo estabelecido pelo operador local no Brasil.

## TWINS:

Não podemos garantir que em todos os hotéis do programa seja possível dispor de quartos Twin. Os hotéis têm uma capacidade reduzida quanto a este tipo de quarto e por isso a SATO TOURS não dá garantia nem tem obrigação de prever quartos Twin.

## RESPONSABILIDADE:

Quando o consumidor considerar que há falhas na execução dos serviços contratados, deverá informar imediatamente o fornecedor dos mesmos, e no prazo de 48 horas úteis à Agência Organizadora, para poder solucionar o problema imediatamente. No caso de o consumidor considerar que as soluções arbitradas por nossa parte não foram satisfatórias, poderá fazer uma reclamação no prazo de um mês a partir da data de retorno da viagem através da Agência representante que vendeu a viagem. No que se refere a danos que não sejam danos corporais, a indenização não pode nunca exceder o preço total da viagem inicialmente contratado. Em nenhum caso a Agência se responsabiliza pelos custos de alojamento, despesas pessoais, transporte e outros que surjam como consequência de atrasos em saídas ou retornos de meios de transporte devidos a condições meteorológicas, técnicas, greves ou outras de força maior. Quando a viagem é feita em ônibus alugados pela Sato Tours, em caso de acidente, independentemente do país onde ocorra, o consumidor se submete expressamente à legislação para acidentes rodoviários do país onde o veículo está registrado.

A SATO TOURS está autorizada, a seu próprio critério, a solicitar o abandono obrigatório de passageiros que não se comportem de forma adequada e com evidente risco de incômodo para os outros viajantes.

**Não Pontualidade:** Serão de responsabilidade exclusiva dos passageiros os problemas, perda de serviços ou consequências econômicas derivadas de não apresentação na hora estabelecida e no do ponto de encontro marcado, tanto no início de um programa/circuito como durante o mesmo.

## CONDIÇÕES PARA CRIANÇAS:

### 0 A 1,99 ANOS EUROPA CENTRAL

EUR 350,- net por criança compartilhando o quarto com os pais (berço se disponível) em circuitos que durem até 15 dias e EUR 550,- neto por criança em circuitos que durem mais de 15 dias.

### 0 A 1,99 ANOS ESCANDINÁVIA E RÚSSIA

EUR 450,- net por criança compartilhando o quarto com os pais (berço se disponível) em circuitos que durem até 15 dias e EUR 650,- neto por criança em circuitos que durem mais de 15 dias.

### 2 - 11,99 ANOS

25% de desconto compartilhando o quarto com os pais (em cama extra).

A partir da idade de 12 anos pagam o preço total.

## BEBÊS

**NOS NOSSOS CIRCUITOS NÃO RECOMENDAMOS VIAJAR COM BEBÊS**



www.satotours.eu  
Viena - Áustria